

MEDIDAS HIGIENICO SANITARIAS FRENTE AL COVID-19

Con el fin de velar por la seguridad sanitaria de nuestros huéspedes y empleados, y tomando como base el **protocolo sanitario único frente al COVID-19 en hoteles y apartamentos turísticos**, remitido por la Secretaria de Estado de Turismo, y elaborado por el Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE), en colaboración con otras entidades y organizaciones sectoriales (cadenas, empresas hoteleras, CEHAT, AESPLA, CCOO Y UGT), le hacemos partícipe del **plan de acción de nuestro hotel**, el cual incluye **medidas higiénico-sanitarias**, implementación de **buenas prácticas en los procesos de trabajo** y dotación de **equipamientos de protección** en los casos necesarios.

El cumplimiento de este plan puede haber alterado la prestación de algunos servicios habituales del hotel, por ello, **antes de viajar, se recomienda confirmar con el hotel los servicios disponibles y cualquier actualización de las normas o restricciones locales que puedan estar en vigencia.**

A continuación, le recordamos las **medidas básicas**, que le ayudarán a preservar su salud:

RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

 <p>RESPECTAR LA SEÑALIZACIÓN Y ESPERAR SU TURNO PARA SER ATENDIDO</p>	 <p>CUMPLIR LAS NORMAS HIGIENICO-SANITARIAS</p>	 <p>RESPECTAR LA DISTANCIA SOCIAL RECOMENDADA</p>
 <p>INTENTAR, SI ES POSIBLE, EL PAGO CON TARJETA</p>	 <p>USAR EL ASCENSOR DE UNO EN UNO (EXCEPTO PERSONAS DE LA MISMA UNIDAD FAMILIAR)</p>	 <p>USAR PREFERENTEMENTE EL BAÑO DE LA HABITACION</p>

MEDIDAS DEL HOTEL

 <p>LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN RIGUROSA DE LOS ESPACIOS Y EQUIPAMIENTOS, CON PRODUCTOS ADECUADOS</p>	 <p>COLOCACION DE DISPENSADORES DE GEL HIDROALCOHOLICO A DISPOSICION DE LOS CLIENTES</p>	 <p>DESINFECCIÓN ESPECIAL DE LAS AREAS Y ELEMENTOS DE MAYOR CONTACTO</p>
 <p>ELIMINACION DE LOS ELEMENTOS DECORATIVOS, TEXTILES Y PRODUCTOS DE CORTESÍA NO NECESARIOS</p>	 <p>NUESTRO PERSONAL NO PUEDE ACCEDER A LAS HABITACIONES MIENTRAS EL HUÉSPED ESTÉ EN SU INTERIOR</p>	 <p>MEDIDAS DE PROTECCION PARA PERSONAL Y CLIENTES, SEÑALIZACION Y REDUCCIÓN DE AFOROS</p>

NUESTRO DESAYUNO



HEMOS PENSADO PARA USTED UN **SERVICIO INDIVIDUAL DE DESAYUNO**, CON ELECCION PREVIA POR SU PARTE, Y SERVIDO EN MESA (GUARDANDO LA DISTANCIA DE SEGURIDAD ENTRE MESAS) O EN LA PROPIA HABITACION.

EL RESTAURANTE Y LOS EVENTOS

Todos los servicios de restauración del hotel, **incluido nuestro desayuno**, se han externalizado con una empresa de reconocido prestigio en el sector y solvencia profesional.

Esta empresa debe cumplir con el protocolo de “**Medidas para la reducción de contagio por el coronavirus SARS-Cov-2 en servicios de restauración**” (ICTE 2020), el cual incluye medidas higiénico-sanitarias, descripción de buenas prácticas en los procesos de trabajo, y medidas de protección físicas, si estas fuesen necesarias.

Estas son **algunas** de las **medidas básicas** adoptadas:

 <p>LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN RIGUROSA DE TODOS LOS ESPACIOS, EQUIPAMIENTOS Y MENAJE CON PRODUCTOS ADECUADOS</p>	 <p>COLOCACION DE DISPENSADORES DE GEL HIDROALCOHOLICO A DISPOSICION DE LOS CLIENTES</p>	 <p>LIMITACION DE AFOROS Y MANTENIMIENTO DE LA DISTANCIA EXIGIDA ENTRE MESAS</p>
 <p>USO DE CARTAS DIGITALES PARA DESAYUNOS Y RESTAURANTE, MEDIANTE CODIGOS QR</p>	 <p>LAVAVAJILLAS</p> <p>LIMPIEZA DE CUBERTERIA, VAJILLA Y MENAJE EN LAVAVAJILLAS, A MÁS DE 70°C</p>	 <p>USO DE MEDIDAS DE PROTECCION POR PARTE DEL PERSONAL</p>

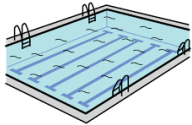
SPA, SERVICIO DE MASAJES y GIMNASIO

Estos servicios se han externalizado con una empresa de reconocido prestigio en el sector y solvencia profesional.

Esta empresa debe cumplir con el protocolo de “**Medidas para la reducción de contagio por el coronavirus SARS-Cov-2 en balnearios**” (ICTE 2020), el cual incluye medidas higiénico-sanitarias, descripción de buenas prácticas en los procesos de trabajo, y medidas de protección físicas, si estas fuesen necesarias, teniendo en cuenta las que sean de aplicación a las características de nuestras instalaciones.

Desde la dirección del hotel comprobaremos y colaboraremos con dicha empresa en el cumplimiento de dicho protocolo.

Estas son **algunas** de las **medidas básicas** adoptadas:

 <p>LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN RIGUROSA DE TODOS LOS ESPACIOS, EQUIPAMIENTOS Y AREAS DE MAYOR CONTACTO</p>	 <p>COLOCACION DE DISPENSADORES DE GEL HIDROALCOHOLICO A DISPOSICION DE LOS CLIENTES</p>	 <p>LIMITACION DE AFOROS Y CONTROL DE ACCESOS CON CITA PREVIA</p>
 <p>USO OBLIGATORIO DE TOALLA EN LOS EQUIPAMIENTOS DEPORTIVOS Y HAMACAS (desinfecte las zonas de contacto antes de cada uso)</p>	 <p>CONTROL DIARIO DE LA CALIDAD DEL AGUA, SEGÚN LA LEGISLACION VIGENTE</p>	 <p>USO DE MEDIDAS DE PROTECCION POR PARTE DEL PERSONAL</p>

Los diferentes protocolos enunciados incluyen, de manera más extensa, información e instrucciones precisas sobre el cumplimiento de estas medidas, así como otras medidas internas complementarias y recomendaciones, que, por su extensión, no han sido recogidas aquí, pero que también son tenidas en cuenta.

Si precisa más información sobre estas cuestiones, puede solicitarla en: info@lapiconerahotel.es

Todas las personas que, de un modo u otro, prestamos servicio en **HOTEL LA PICONERA & SPA**, lo hacemos con la idea de garantizar que usted disfrute totalmente de su estancia, pero además, hoy más que nunca, para que lo haga de un modo totalmente seguro para su salud.

¡Esperamos verle pronto!